

1. NUMERO AZIONE

15

2. TITOLO AZIONE**CENTRO COMUNALE DI CITTADINANZA****3. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

Considerato che dall'analisi delle attività svolte dai Centri di Cittadinanza Comunale, realizzati nei comuni di Rosolini, Pachino, Avola e Noto nel corso della prima programmazione del Piano di Zona, sono stati raggiunti buoni risultati, con il presente P. di Z. si intende dare prosecuzione alle attività fino al 2012 su tutto il territorio distrettuale compreso il comune di Portopalo di C. P.

Il progetto denominato "CENTRO COMUNALE DI CITTADINANZA" intende azioni di sostegno in favore di nuclei familiari che vivono in condizione di disagio, di precarietà lavorativa.

Obiettivi dell'intervento:

- Creare uno spazio-tempo di ascolto inteso all'accoglienza delle richieste dei cittadini.
- Garantire un costante ed aggiornato servizio di informazione alla persona e all'intero nucleo familiare.
- Presa in carico e accompagnamento competente, attraverso piani di intervento personalizzati e concordati con il cittadino/famiglia.
- Favorire nel cittadino/famiglia un processo di **empowerment**
- Promuovere processi di partecipazione attiva dei cittadini.
- **Prevenire** situazioni di rischio e di devianza, specie per i minori inseriti in nuclei familiari multiproblematici.
- favorire il senso di appartenenza alla comunità
- favorire la risoluzione dei micro-conflitti sociale presenti nei quartieri
- rinsaldo dei legami sociali (educazione alla legalità).

AZIONI**1. Focal point territoriale**

Le azioni di focal point territoriale svolte dal Centro di Cittadinanza consistono in :

- Azione di front office
- Gestione del primo contatto
- Informazione
- Orientamento
- Invio a servizi specifici.

2. Presa in carico del cittadino/famiglia

Consulenza psicologica: lo psicologo del Centro fornirà consulenza alle famiglie sotto il profilo educativo, relazionale, di gestione dei rapporti intra- familiari. La consulenza potrà essere richiesta dal cittadino/coppia/famiglia oppure vi si può giungere a seguito dell'invio dell'A.S

3. Accompagnamento educativo dei minori che vivono condizioni di disagio, supporto alle funzioni genitoriali (educativa domiciliare).

4. **Accompagnamento educativo di strada ed animazione socio-culturale nei quartieri a rischio:** la figura dell'educatore, quale tutor, opererà direttamente nei quartieri a rischio, sia con i bambini che con le famiglie attraverso attività educative e di sostegno, attivando contestualmente le reti formali ed informali. L'animatore, a completamento e supporto dell'attività educativa di strada effettuata dall'educatore, organizzerà nei quartieri a rischio momenti ludico-ricreativi a scopo educativo e formativo.
5. **Attivazione e/o potenziamento del lavoro di rete** tra i servizi e le risorse pubbliche e private. Tale attività prevede la realizzazione del lavoro sociale di rete con il coinvolgimento delle risorse del territorio. Tali risorse possono essere formali ed informali.

4. DEFINIZIONE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DELLE RISORSE

L'Equipe pluridisciplinare del Centro di Cittadinanza sollecita e promuove la costruzione di un *patto educativo* tra i diversi soggetti sociali per la presa in carico di situazioni problematiche e per la crescita del senso di comunità.

In particolare collaborerà in rete con:

- Enti territoriali competenti: Comune, Provincia, ASL n. 8 di Siracusa, Dipartimento per la Giustizia Minorile, Uffici Giudiziari della Procura della Repubblica, Uffici di Collocamento e della M. O.
- Associazioni e Cooperative di servizi del Terzo Settore: lavorative, sportive, ricreative, turistiche, di volontariato, educativo-culturali, di recupero, terapeutiche, riabilitative.
- Enti formativi ed ecclesiali delle varie confessioni religiose: Parrocchie, Oratori, Istituti religiosi, Centri giovanili, Centri sociali.
- Volontari e personale del Servizio Civile Nazionale.

Nel Centro opererà un'**Equipe pluridisciplinare** composta da varie figure professionali:

- 1 Psicologo
- 2 Assistenti Sociali che opereranno presso l'Ufficio dei Servizi Sociali di ciascun Comune
- 1 Educatore di strada/domiciliare
- 1 Animatore di strada

Per il Comune di Portopalo è previsto una unità addetta al segretariato sociale.

Ogni Comune attiverà il proprio Centro Comunale di cittadinanza in tempi diversi al fine di garantire la continuità con la precedente programmazione.

Per le attività di gestione del Centro e quelle progettuali viene istituita la voce "fondo di attività".

Monitoraggio:

- A cura dell'èquipe del Centro una volta al mese
- A livello comunale ogni tre mesi
- A livello distrettuale ogni sei mesi.

Strumenti di verifica sono:

- ❖ Scheda di prima segnalazione dell'utente
- ❖ Scheda di verifica del percorso individualizzato (a cura dell'èquipe del Centro)
- ❖ Scheda di verifica (a cura del responsabile del Centro e del responsabile comunale del progetto)
- ❖ Questionario compilato dall'utente.

Comunicazione interna

Gli operatori professionali e volontari devono:

- possedere una buona capacità di comunicazione e relazione interpersonale;
- assicurare un incontro settimanale di programmazione e verifica del lavoro;
- saper interagire con tutti gli altri soggetti coinvolti nel progetto;
- utilizzare strumenti di lavoro adeguati alla raccolta sia di dati oggettivi, relativi alla prestazione lavorativa (ore di prestazione, tipi di accesso, interventi operati, ecc...), sia di informazioni relative agli effetti e ai risultati progressivamente registrati; tali strumenti costituiranno la base per la successiva fase di monitoraggio.

5. FIGURE PROFESSIONALI

Tipologia	A carico delle amministrazioni pubbliche coinvolte (Enti Locali, ASP (EX AUSL), T.M., Scuole...)	In convenzione	Totale
assistenti sociali		x	8
Educatori		x	4
Psicologi		x	4
Addetto allo sportello		x	1
Animatori		x	4

6. PIANO FINANZIARIO (ALLEGATI 4 e 5)

Allegato 4				
PIANO FINANZIARIO AZIONE - __[1] ANNUALITA'				
N. Azione 15 - Titolo Centro Comunale di Cittadinanza				
Voci di spesa	Quantità	Tempo	Costo unitario	Costo Totale
		ore		
RISORSE UMANE				
Assistente Sociale (comune di Rosolini)	2	864	€ 18,00	€ 15.552,00
Animatore (Comune di Rosolini)	1	390	€ 16,00	€ 6.240,00
Psicologo (comune di Rosolini)	1	390	€ 18,00	€ 7.020,00
Educatore (Comune di Rosolini)	1	390	€ 18,00	€ 7.020,00
Addetto al segretariato sociale (Portopalo)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Subtotale		2814		€ 48.312,00
RISORSE STRUTTURALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: affitto locali, strutture, noleggio auto, ecc)				
Subtotale				
RISORSE STRUMENTALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: telefono, fax, pc, stampante, fotocopiatrice, ecc.)				2.000,00
Subtotale				
SPESE DI GESTIONE				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: cancelleria, spese utenze, materiali per le pulizie, acquisto materiale informativo, abbonamenti, costi connessi alla comunicazione, ecc.)				
Subtotale				
ALTRE VOCI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: IVA, ecc.)				
oneri di gestione (10%)				5031,2
Subtotale				
TOTALE				€ 55.343,22

Ripartizione del costo triennale totale dell'azione per fonte di finanziamento				
N. Azione 15				
FNPS	3 € per abitante	Compartecipazi one utenti	Cofinanziam ento [1]	Totale
€ 55.343,22				€ 55.343,22
[1] Tale voce si riferisce sia alle eventuali risorse investite dalle amministrazioni pubbliche locali, comprensive degli oneri figurativi, e sia agli eventuali finanziamenti provenienti da altre fonti (FSE, APQ, ...).				

Allegato 4				
PIANO FINANZIARIO AZIONE - __[2] ANNUALITA'				
N. Azione 15- Titolo Centro Comunale di Cittadinanza				
Voci di spesa	Quantità	Tempo ore	Costo unitario	Costo Totale
RISORSE UMANE				
Assistente Sociale (comune di Rosolini)	2	1728	€ 18,00	€ 31.104,00
Assistente Sociale (comune di Pachino)	2	1440	€ 18,00	€ 25.920,00
Assistente Sociale (comune di Noto)	2	1440	€ 18,00	€ 25.920,00
Assistente Sociale (comune di Avola)	2	1152	€ 18,00	€ 20.736,00
Animatore (Comune di Rosolini)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Animatore (Comune di Pachino)	1	650	€ 16,00	€ 10.400,00
animatore (Comune di Noto)	1	650	€ 16,00	€ 10.400,00
Animatore (Comune di Avola)	1	520	€ 16,00	€ 8.320,00
Psicologo (comune di Rosolini)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Psicologo (Comune di Pachino)	1	650	€ 18,00	€ 11.700,00
Psicologo (Comune di Noto)	1	650	€ 18,00	€ 11.700,00
Psicologo (Comune di Avola)	1	520	€ 18,00	€ 9.360,00
Educatore (Comune di Rosolini)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Educatore(Comune di Pachino)	1	650	€ 18,00	€ 11.700,00
Educatore (Comune di Noto)	1	650	€ 18,00	€ 11.700,00
Educatore(Comune di Avola)	1	520	€ 18,00	€ 9.360,00
Addetto al segretariato sociale	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Subtotale	21	14340		€ 251.360,00
RISORSE STRUTTURALI				
Subtotale				
RISORSE STRUMENTALI				
Subtotale				
SPESE DI GESTIONE				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: cancelleria, spese utenze, materiali per le pulizie, acquisto materiale informativo, abbonamenti, costi connessi alla comunicazione, ecc.)				€ 8.000,00
Subtotale				
ALTRE VOCI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: IVA, ecc.)				
oneri di gestione (10%)				€ 25.936,00
Subtotale				
totale				€ 259.360,00
TOTALE				€ 285.296,00

Ripartizione del costo triennale totale dell'azione per fonte di finanziamento				
N. Azione 15				
FNPS	3 € per abitante	Compartecipazi one utenti	Cofinanziam ento [1]	Totale
€ 285.296,00				€ 285.296,00
[1] Tale voce si riferisce sia alle eventuali risorse investite dalle amministrazioni pubbliche locali, comprensive degli oneri figurativi, e sia agli eventuali finanziamenti provenienti da altre fonti (FSE, APQ, ...).				

Allegato 4				
PIANO FINANZIARIO AZIONE - __[3] ANNUALITA'				
N. Azione 15 - Titolo Centro Comunale di Cittadinanza				
Voci di spesa	Quantità	Tempo/Ore	Costo unitario	Costo Totale
RISORSE UMANE				
Assistente Sociale (comune di Rosolini)	2	1728	€ 18,00	€ 31.104,00
Assistente Sociale (comune di Pachino)	2	1728	€ 18,00	€ 31.104,00
Assistente Sociale (comune di Noto)	2	1728	€ 18,00	€ 31.104,00
Assistente Sociale (comune di Avola)	2	1728	€ 18,00	€ 31.104,00
Animatore (Comune di Rosolini)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Animatore (Comune di Pachino)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
animatore (Comune di Noto)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Animatore (Comune di Avola)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Psicologo (comune di Rosolini)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Psicologo (Comune di Pachino)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Psicologo (Comune di Noto)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Psicologo (Comune di Avola)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Educatore (Comune di Rosolini)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Educatore(Comune di Pachino)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Educatore (Comune di Noto)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Educatore(Comune di Avola)	1	780	€ 18,00	€ 14.040,00
Addetto al segretariato sociale (Portopalo)	1	780	€ 16,00	€ 12.480,00
Subtotale	21	17052		€ 299.136,00
RISORSE STRUTTURALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: affitto locali, strutture, noleggio auto, ecc)				
Subtotale				
RISORSE STRUMENTALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: telefono, fax, pc, stampante, fotocopiatrice, ecc.)				
Subtotale				
SPESE DI GESTIONE				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: cancelleria, spese utenze, materiali per le pulizie, acquisto materiale informativo, abbonamenti, costi connessi alla comunicazione, ecc.)				€ 8.000,00
Subtotale				
ALTRE VOCI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: IVA, ecc.)				
oneri di gestione (10%)				
Subtotale				€ 30.713,60
TOTALE				€ 337.849,60

Ripartizione del costo triennale totale dell'azione per fonte di finanziamento				
N. Azione 15				
FNPS	3 € per abitante	Compartecipazi one utenti	Cofinanziam ento [1]	Totale
€ 324.676,60	€ 15.762,00			€ 337.849,60
[1] Tale voce si riferisce sia alle eventuali risorse investite dalle amministrazioni pubbliche locali, comprensive degli oneri figurativi, e sia agli eventuali finanziamenti provenienti da altre fonti (FSE, APQ, ...).				

Allegato 5				
PIANO FINANZIARIO AZIONE – Riepilogo della Triennalità				
N. Azione 15 - Titolo Centro Comunale di Cittadinanza				
Voci di spesa	Quantità	Tempo ore/mesi	Costo unitario	Costo Totale
RISORSE UMANE				
Dettagliare ogni singola voce di spesa .)				
Assistente Sociale (comune di Rosolini)	1	4320	€ 18,00	€ 77.760,00
Assistente Sociale (comune di Pachino)	1	3168	€ 18,00	€ 57.024,00
Assistente Sociale (comune di Noto)	1	3168	€ 18,00	€ 57.024,00
Assistente Sociale (comune di Avola)	1	2880	€ 18,00	€ 51.840,00
Animatore (Comune di Rosolini)	1	1950	€ 16,00	€ 31.200,00
Animatore (Comune di Pachino)	1	1430	€ 16,00	€ 22.880,00
animatore (Comune di Noto)	1	1430	€ 16,00	€ 22.880,00
Animatore (Comune di Avola)	1	1300	€ 16,00	€ 20.800,00
Psicologo (comune di Rosolini)	1	1950	€ 18,00	€ 35.100,00
Psicologo (Comune di Pachino)	1	1430	€ 18,00	€ 25.740,00
Psicologo (Comune di Noto)	1	1430	€ 18,00	€ 25.740,00
Psicologo (Comune di Avola)	1	1300	€ 18,00	€ 23.400,00
Educatore (Comune di Rosolini)	1	1950	€ 18,00	€ 35.100,00
Educatore(Comune di Pachino)	1	1430	€ 18,00	€ 25.740,00
Educatore (Comune di Noto)	1	1430	€ 18,00	€ 25.740,00
Educatore(Comune di Avola)	1	1300	€ 18,00	€ 23.400,00
Addetto al segretariato sociale (Portopalo)	1	2340	€ 16,00	€ 37.440,00
Subtotale	17	25756		€ 598.808,00
RISORSE STRUTTURALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: affitto locali, strutture, noleggio auto, ecc)				
Subtotale				
RISORSE STRUMENTALI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: telefono, fax, pc, stampante, fotocopiatrice, ecc.)				
Subtotale				
SPESE DI GESTIONE				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: cancelleria, spese utenze, materiali per le pulizie, acquisto materiale informativo, abbonamenti, costi connessi alla comunicazione, ecc.)				€ 18.000,00
Subtotale				
ALTRE VOCI				
Dettagliare ogni singola voce di spesa (es.: IVA, ecc.)				
Oneri di gestione (10%)				€ 61.680,80
Subtotale				€ 678.488,80
TOTALE				€ 678.488,80

Ripartizione del costo triennale totale dell'azione per fonte di finanziamento				
N. Azione 15				
FNPS	3 € per abitante	Compartecipazi one utenti	Cofinanziam ento [1]	Totale
€ 665.315,80	€ 15.762,00			€ 678.488,80
[1] Tale voce si riferisce sia alle eventuali risorse investite dalle amministrazioni pubbliche locali, comprensive degli oneri figurativi, e sia agli eventuali finanziamenti provenienti da altre fonti (FSE, APQ, ...).				

7. SPECIFICA RAGIONATA SULLE MODALITÀ DI GESTIONE

☐ Diretta

☐ Mista (specificare la procedura di affidamento che si intende adottare)

.....

☒ Indiretta/esternalizzata (specificare la procedura di affidamento che si intende adottare)

.....

