



# *Città di Pachino*

*Provincia di Siracusa*

## **CARTA SERVIZI UFFICIO SERVIZI SOCIALI**

### **COMPETENZE**

L'Ufficio Servizi Sociali opera sulla base della normativa vigente e realizza gli interventi e le prestazioni finalizzate a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l'autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, l'eliminazione e la riduzione delle condizioni di disagio e di esclusione.

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

#### **SEGRETARIATO SOCIALE:**

- accoglienza e ascolto delle richieste e dei bisogni;
- informazione sui servizi erogati dall'Amministrazione Comunale, sui requisiti e sulle modalità di accesso;
- informazione e orientamento sui Servizi Soci Sanitari e sulle opportunità presenti nel territorio;

#### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE:**

- consulenza e supporto al cittadino e alla famiglia al fine di superare le cause di esclusione sociale;
- lettura integrata della domanda sociale;
- progettazione e attivazione di interventi a favore della persona, anche nell'ambito di Distretto D46 (L.328/00);
- promozione delle capacità individuali e delle reti familiari e sociali;
- attuazione interventi di rete finalizzati alla promozione, attivazione e sostegno a favore dei diritti della persona e della famiglia, in rete con soggetti istituzionali (Scuole, ASP, Autorità Giudiziaria) e comunitari (parrocchia, Associazioni di Volontariato, Cooperative).

#### **AREA D'INTERVENTO : MINORI**

- ricezione e istruttoria istanze iscrizione asilo nido comunale;
- inserimento in comunità e-o casa famiglia
- affidamento familiare
- interventi per la prevenzione della dispersione scolastica
- interventi a tutela dei minori su mandato e in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria
- collaborazione con l'ufficio servizio sociale minorenni/ Ministero della Giustizia
- sostegno al minore e al suo nucleo familiare in difficoltà anche attraverso l'attività di mediazione familiare.

#### **AREA D'INTERVENTO: ADULTI**

- istruttoria istanze REI/RDC;
- ricezione e istruttoria assegno per nucleo familiare con tre figli minori;
- ricezione e istruttoria assegno maternità e bonus nascita;
- ricezione e istruttoria sostegno economico per le famiglie in difficoltà economica;
- ricezione e istruttoria istanze per trattamento terapeutico presso il Ser.T.
- ricezione e istruttoria istanze canoni in locazione
- interventi a sostegno/tutela delle donne in difficoltà con inserimento in casa accoglienza o centri anti violenza.
- consulenza e sostegno al singolo e alla coppia con difficoltà relazionale e genitoriale, in collaborazione con i servizi specialistici territoriali;
- attività per l'affidamento/adozione di minori in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria

### AREA D'INTERVENTO: ANZIANI

- ricezione e istruttoria istanze iscrizione Centro Diurno Ricreativo
- attività socio-ricreative
- ricoveri in strutture residenziali
- ricezione e istruttoria istanze tesseramento AST
- A.D.I. (assistenza domiciliare integrata) per gli operatori O.S.A. e O.S.S.

### AREA D'INTERVENTO: HANDICAP

- ricovero in strutture residenziali
- servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave frequentanti le scuole primarie e secondarie di I grado;
- ricezione e istruttoria istanze per il trasporto gratuito per i centri di riabilitazione;
- ricezione e istruttoria istanze disabilità grave e gravissima;
- consulenza e sostegno al singolo in collaborazione con i servizi specialistici territoriali;
- ricezione e istruttoria istanze tesseramento AST;

### AREA D'INTERVENTO: IMMIGRATI

- progetto SPRAR MSNA accoglienza minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni titolari di protezione internazionale;
- progetto SPRAR ORD accoglienza uomini singoli e nuclei familiari titolari di protezione internazionale.

### I SERVIZI EROGATI

AREA INTERVENTO	SERVIZI EROGATI
MINORI	<ul style="list-style-type: none"><li>- inserimento asilo nido comunale</li><li>- ricovero di minori presso la comunità alloggio su disposizione dell'A.G.</li><li>- affidamento familiare</li><li>- adozione</li></ul>
ADULTI	<ul style="list-style-type: none"><li>- assistenza economica a nuclei in difficoltà</li><li>- trasporto gratuito per sottoporsi al trattamento terapeutico presso Ser.T.</li><li>- ricovero di donne e minori in difficoltà presso casa accoglienza o centri anti violenza</li><li>- servizio REI/RDC</li><li>- servizio civile nazionale</li><li>- assegno per nucleo familiare con tre figli minori</li><li>- assegno maternità</li><li>- bonus nascita</li><li>- canoni in locazione</li></ul>
ANZIANI	<ul style="list-style-type: none"><li>- iscrizione Centro Diurno Anziani</li><li>- attività ricreative anziani</li><li>- ricoveri in strutture residenziali</li><li>- tesseramento AST</li></ul>
DISABILI	<ul style="list-style-type: none"><li>- rimborso spese viaggio per i centri di riabilitazione</li><li>- servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave frequentanti le scuole primaria e secondarie di I grado</li><li>- tesseramento AST</li></ul>
IMMIGRATI	<ul style="list-style-type: none"><li>- accoglienza minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni titolari di protezione (progetto SPRAR MSNA)</li><li>- accoglienza uomini singoli e nuclei familiari titolari di protezione internazionale (progetto SPRAR ORD)</li></ul>
SERVIZI - DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N.46	<ul style="list-style-type: none"><li>- servizi per disabili gravi e gravissimi ai sensi dell'art.3, comma3, L.104/92</li><li>- servizi per disabili gravi, piano personalizzato distrettuale "Dopo di noi".</li><li>- servizi A.D.I. (assistenza domiciliare integrata) per OSA e OSS</li><li>- servizi asilo nido - PAC infanzia</li></ul>

## ACCESSO SERVIZI

SERVIZIO	ASILO NIDO
Descrizione	L'asilo nido rappresenta la prima struttura educativa extra familiare capace di garantire adeguata assistenza educativa, psico-pedagogica dei bambini fino al terzo anno di età, con attività che favoriscono l'acquisizione di abilità cognitive, affettive, relazionali con l'obiettivo di avviare il bambino ad una propria autonomia e capacità di instaurare sane relazioni interpersonali. L'asilo nido, inoltre, costituisce un servizio di conciliazione dei tempi di lavoro e di vita delle famiglie, quale strumento a supporto di una migliore organizzazione familiare.
Destinatari	Il servizio è rivolto a n.30 minori in età compresa da tre mesi a tre anni, residenti nel Comune di Pachino
Modalità di accesso	L'istanza viene presentata dal genitore o esercente la podestà genitoriale, presso l'ufficio Servizi Sociali, Via P. Nenni n.14
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modello prestampato</li> <li>• Attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>• Fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>• certificazione vaccinazione</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali,
Tempistica di avvio del servizio	30 gg. dal ricevimento della istanza
Durata del servizio	annuale
Costo	Gratuito o compartecipazione
Normativa di riferimento	Regolamento comunale Asili nido

SERVIZIO	ASSISTENZA ECONOMICA
Descrizione	Cittadini in stato di accertato bisogno economico con reddito inferiore al minimo vitale così come previsto dal Regolamento di assistenza economica.
Modalità di accesso	Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'ufficio Servizi Sociali, Via P. Nenni n.14
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modello prestampato</li> <li>• attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>• fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>• certificazione medica (se richiesta)</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	30 gg. dal ricevimento della istanza
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Regolamento comunale assistenza economica

SERVIZIO	ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI
Descrizione	Assegno di €1.886,82 per nuclei familiari con almeno tre figli minori;
Destinatari	Cittadini italiani o comunitari o cittadini extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, residente nel territorio italiano, in qualità di genitore
Modalità di accesso	Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'Ufficio

	Servizi Sociali, Via P. Nenni n.14
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- Fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>- Per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- Fotocopia codice IBAN</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Accredito somma da parte dell' INPS
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Ai sensi dell'art. 65 della legge 23 Dicembre 1998, n.448 e successive modifiche e integrazioni.

SERVIZIO	ASSEGNO MATERNITA'
Descrizione	Assegno di €1.740,60 per la nascita di un figlio per la madre che non percepisce alcun trattamento previdenziale di maternità
Destinatari	Cittadina italiana o comunitaria o cittadina extracomunitaria in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, residente nel territorio italiano, in qualità di madre
Modalità di accesso	Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'ufficio Servizi Sociali di Via P. Nenni n.14
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento del richiedente</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>- per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- fotocopia codice IBAN</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Accredito somma da parte dell' INPS
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Ai sensi dell'art. 74 del D.Lgs. n.151 del 26 marzo 2001 e s.m.i.

SERVIZIO	BONUS NASCITURO
Descrizione	Assegnazione di un Bonus di €1.000,00 per la nascita di un figlio.
Destinatari	La concessione del bonus è destinata a un genitore, o in caso di impedimento legale di quest'ultimo a uno dei soggetti esercenti la potestà parentale.
Modalità di accesso	<p>L'istanza per l'ottenimento del contributo, redatta su apposito schema predisposto dall'Assessorato Regionale della Famiglia può essere presentata presso l'ufficio Welfare locale di Via P. Nenni n.14, da un genitore o, in caso di impedimento legale di quest'ultimo uno dei soggetti esercenti la potestà parentale, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadinanza italiana o comunitaria o, in caso di soggetto extracomunitario titolarità del permesso di soggiorno;</li> <li>- residenza nel territorio Regione Sicilia al momento del parto o</li> </ul>

	<p>adozione ( per i titolari di permesso di soggiorno devono essere residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno dodici mesi al momento del parto;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nascita del bambino nel territorio della Regione Siciliana;</li> <li>- indicatore I.S.E.E. dell'intero nucleo familiare del richiedente non superiore a € 3.000,00.</li> </ul>
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento del richiedente</li> <li>- attestato I.S.E.E. e D.S.U.</li> <li>- per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- copia dell'eventuale provvedimento di adozione</li> <li>- fotocopia codice IBAN</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Regione Siciliana.
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	L.R. 31/07/2003 n.10, art.6 comma 5

<b>SERVIZIO</b>	<b>AST ANZIANI</b>
Descrizione	Rilascio tessere di libera circolazione extraurbana da utilizzare in tutta la Sicilia
Destinatari	Anziani, dagli anni 55 se donne e 60 se uomini, che non superino la fascia di ISEE prevista di €9.600,00 in caso di nucleo monoparentale e di €19.200,00 per un nucleo con più componenti
Modalità di accesso	Presentazione istanza che segue la pubblicazione di Avviso pubblico
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- fotocopia documento di riconoscimento del richiedente</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Azienda Trasporti Siciliana
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	L. R. 87/81

<b>SERVIZIO</b>	<b>AST DISABILI</b>
Descrizione	Rilascio tessere di libera circolazione extraurbana da utilizzare in tutta la Sicilia
Destinatari	Portatori H: <ul style="list-style-type: none"> <li>- con disabilità dal 74%;</li> <li>- con disabilità dal 67% se riconosciuta in data antecedente al 10/03/92</li> </ul>
Modalità di accesso	Presentazione istanza che segue la pubblicazione di Avviso pubblico
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento del richiedente</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>- per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- ricevuta di versamento di € 3,38 sul conto bancario intestato all'Azienda Siciliana Trasporti di Palermo</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Azienda Trasporti Siciliana

Costo	€ 3,38
Normativa di riferimento	L. R.68/81

SERVIZIO	DISABILITA' GRAVE
Descrizione	Servizio OSS OSA
Destinatari	Disabili non autosufficienti ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92
Modalità di accesso	Presentazione istanza che segue la pubblicazione di Avviso pubblico
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento del richiedente</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>- per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- certificazione ai sensi dell'art. 3, comma 3, L.104/92</li> <li>- fotocopia codice IBAN</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali, via P. Nenni n°14
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Distretto D46
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Legge 104/92 art. 3 comma 3

SERVIZIO	DISABILITA' GRAVISSIMA
Descrizione	Assegno di cura ai sensi della normativa regionale vigente
Destinatari	Disabili non autosufficienti ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92 in gravissime condizioni
Modalità di accesso	Presentazione istanza che segue la pubblicazione di Avviso pubblico
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento del richiedente e del beneficiario</li> <li>- codice fiscale sia del richiedente che del beneficiario</li> <li>- eventuale provvedimento di nomina quale amministratore di sostegno o tutore in caso di delegato</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- certificazione ai sensi dell'art. 3, comma 3, L.104/92</li> <li>- fotocopia codice IBAN</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Distretto D46
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Legge 104/92 art. 3 comma 3

SERVIZIO	CANONI IN LOCAZIONE
Descrizione	Contributo ai conduttori di abitazioni private in locazione in base alla Legge 431/98
Destinatari	Tutti i conduttori che non abbiano già usufruito del servizio tramite dichiarazione dei redditi.
Modalità di accesso	Presentazione istanza che segue la pubblicazione di Avviso pubblico
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- attestazione ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>- fotocopia documento di riconoscimento del richiedente</li> <li>- per i soggetti extracomunitari certificato di residenza storico che dimostri di essere residente in Sicilia da almeno 5 anni consecutivi</li> </ul>

	<p>oppure in Italia da 10 anni consecutivi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fotocopia codice IBAN</li> <li>- fotocopia contratto regolarmente registrato</li> <li>- modello F23 se il contratto non è registrato con la cedolare secca</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali, Via P. Nenni n°14
Tempistica di avvio del servizio	Comunicazione Assessorato regionale
Costo	Gratuito
Normativa di riferimento	Legge 431/1998

<b>SERVIZIO</b>	<b>CENTRO DIURNO ANZIANI</b>
Descrizione	Iscrizione presso il centro diurno anziani comunale e partecipazione attività socio-ricreative per gli anziani
Destinatari	Anziani residenti nel Comune di Pachino di età minima di 55 anni per le donne e di 60 per gli uomini
Modalità di accesso	Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'ufficio Servizi Sociali, Via P. Nenni n.14
Documentazione necessaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modello prestampato</li> <li>- fotocopia del documento di riconoscimento</li> <li>- certificato medico attestante l'assenza di malattie infettive e diffuse e di turbe mentali;</li> <li>- n° 2 foto formato tessere</li> </ul>
Modulistica	Presso l'Ufficio Servizi Sociali, Via P. Nenni n.14
Tempistica di avvio del servizio	30 gg. dal ricevimento della istanza
Costo	quota d'iscrizione annuale variabile
Normativa di riferimento	Regolamento Comunale per il funzionamento del Centro Diurno Anziani