



# *Città di Pachino*

*Provincia di Siracusa*

## **CARTA SERVIZI UFFICIO WELFARE LOCALE**

### **COMPETENZE**

L'Ufficio Welfare locale opera sulla base della normativa vigente e realizza gli interventi e le prestazioni finalizzate a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l'autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, l'eliminazione e la riduzione delle condizioni di disagio e di esclusione.

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

#### **SEGRETARIATO SOCIALE:**

- accoglienza e ascolto delle richieste e dei bisogni;
- informazione sui servizi erogati dall'Amministrazione Comunale, sui requisiti e sulle modalità di accesso;
- informazione e orientamento sui Servizi Soci Sanitari e sulle opportunità presenti nel territorio;

#### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE:**

- consulenza e supporto al cittadino e alla famiglia al fine di superare le cause di esclusione sociale;
- lettura integrata della domanda sociale;
- progettazione e attivazione di interventi a favore della persona;
- promozione delle capacità individuali e delle reti familiari e sociali;
- attuazione interventi di rete finalizzati alla promozione, attivazione e sostegno, in rete ai soggetti istituzionali (Scuole, ASP, Autorità Giudiziaria) e Comunitaria (parrocchia, Associazioni di Volontariato, Cooperative), a favore dei diritti della persona e della famiglia.

#### **AREA D'INTERVENTO : MINORI**

- inserimento Asilo nido comunale;
- inserimento in comunità e-o casa famiglia
- affidamento familiare
- interventi per la prevenzione della dispersione scolastica
- interventi a tutela dei minori su mandato e in collaborazione con Autorità Giudiziaria
- collaborazione con l'ufficio servizio sociale minorenni/ Ministero Grazia e Giustizia
- sostegno al minore e al suo nucleo familiare in difficoltà

#### **AREA D'INTERVENTO: ADULTI**

- ricezione istanze REI;
- ricezione istanze assegno per nucleo familiare con tre figli minori;
- ricezione istanze assegno maternità e bonus nascita;
- sostegno economico per le famiglie in difficoltà economica;
- trasporto gratuito per sottoporsi al trattamento terapeutico del S.E.R.T
- interventi a sostegno tutela delle donne in difficoltà (in casa protetta e centri di accoglienza per donne vittime di violenza).
- consulenza e sostegno al singolo e alla coppia con difficoltà relazionale e genitoriale, in collaborazione con i servizi specialistici territoriali;

#### **AREA D'INTERVENTO: ANZIANI**

- inserimento Centro Diurno
- ricovero in casa protetta, casa di riposo, comunità alloggio
- tessere AST



### AREA D'INTERVENTO: HANDICAP

- ricovero in strutture residenziali
- servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave frequentanti le scuole primarie e secondarie di I grado;
- trasporto gratuito per recarsi in centri di riabilitazione;
- ricezione istanze disabilità gravissima;
- consulenza e sostegno al singolo in collaborazione con i servizi specialistici territoriali;
- tessere AST;

### AREA D'INTERVENTO: IMMIGRATI

- accoglienza minori stranieri non accompagnati (MSNA)
- progetto SPRAR MSNA;
- progetto SPRAR ORD.

### I SERVIZI EROGATI

| AREA INTERVENTO                          | SERVIZI EROGATI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MINORI                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- inserimento asilo nidi comunali;</li><li>- ricovero di minori presso la comunità alloggio;</li><li>- affidamento familiare;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ADULTI                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Assistenza economica a nuclei in difficoltà</li><li>- Trasporto nella tratta Pachino-Noto, per sottoporsi al trattamento terapeutico del Ser.T.;</li><li>- Ricovero di donne in difficoltà presso centri antiviolenza;</li><li>- servizio REL;</li><li>- Servizio Civile Nazionale;</li><li>- assegno per nucleo familiare con tre figli minori;</li><li>- assegno maternità;</li><li>- bonus nascita;</li></ul> |
| ANZIANI                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Iscrizione Centro Diurno Anziani;</li><li>- Attività ricreative anziani</li><li>- Ricovero in istituto;</li><li>- Tessere AST;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| HANDICAP                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- rimborso spese viaggio in centri di riabilitazione a favore di portatori H;</li><li>- Servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave frequentanti le scuole primaria e secondarie di I grado;</li><li>- Servizio Centro Diurno disabili - progetto "Anch'io c'entro il mondo";</li><li>- Tessere AST;</li></ul>                                                                            |
| IMMIGRATI                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- accoglienza minori stranieri non accompagnati (MSNA);</li><li>- progetto SPRAR MSNA per minori e neomaggiorenni;</li><li>- progetto SPRAR ORD per uomini singoli e nuclei familiari</li></ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| SERVIZI - DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N.46 | <ul style="list-style-type: none"><li>- istanze disabilità gravissima di cui all'art. 3 del D.M.2016 L.R. n.8/2017;</li><li>- istanze piano distrettuale "dopo di noi" per persone con disabilità grave privi di sostegno familiare.</li></ul>                                                                                                                                                                                                           |



## ACCESSO SERVIZI

| SERVIZIO                         | ASILO NIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione                      | L'Asilo Nido rappresenta la prima struttura educativa extra familiare capace di garantire adeguata assistenza educativa, psico-pedagogica dei bambini fino al terzo anno di età, con attività che favoriscono l'acquisizione di abilità cognitive, affettive, relazionali con l'obiettivo di avviare il bambino ad una propria autonomia e capacità di instaurare sane relazioni interpersonali. Gli asili, inoltre, costituiscono un servizio di conciliazione dei tempi di lavoro e di vita delle famiglie, quale strumento a supporto di una migliore organizzazione familiare. |
| Destinatari                      | Il servizio è rivolto a n.30 minori in età compresa tra i tre mesi ed i tre anni, residenti nel Comune di Pachino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modalità di accesso              | L'istanza viene presentata dal genitore o esercente la potestà genitoriale, presso l'ufficio Welfare locale di Via P. Nenni n.14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Documentazione necessaria        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>• Fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>• Attestazione vaccinazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Modulistica                      | Presso l'Ufficio Welfare Locale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tempistica di avvio del servizio | 30 gg. dal ricevimento della istanza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Durata del servizio              | Annuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Costo                            | Gratuito o compartecipazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Normativa di riferimento         | Regolamento comunale Asili nido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

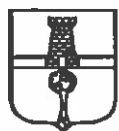
| SERVIZIO                         | ASSISTENZA ECONOMICA                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione                      | Cittadini in stato di accertato bisogno economico con reddito inferiore al minimo vitale così come previsto dal Regolamento di Assistenza Economica.                                          |
| Modalità di accesso              | Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'ufficio Welfare locale di Via P. Nenni n.14                                                                                |
| Documentazione necessaria        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISEE con Dichiarazione Sostitutiva Unica</li> <li>• Fotocopia documento di riconoscimento</li> <li>• certificazione medica (se richiesta)</li> </ul> |
| Modulistica                      | Presso l'Ufficio Welfare Locale                                                                                                                                                               |
| Tempistica di avvio del servizio | 30 gg. dal ricevimento della istanza                                                                                                                                                          |
| Costo                            | Gratuito                                                                                                                                                                                      |
| Normativa di riferimento         | Regolamento comunale Assistenza Economica                                                                                                                                                     |

| SERVIZIO            | ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI                                                                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione         | Assegno di €1.857,05 per nuclei familiari con almeno tre figli minori;                                                                                                                           |
| Destinatari         | Cittadini italiani o comunitari o cittadini extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, residente nel territorio italiano, in qualità di genitore |
| Modalità di accesso | Presentazione da parte del cittadino di specifica istanza presso l'ufficio Welfare locale di Via P. Nenni n.14                                                                                   |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>adozione ( per i titolari di permesso di soggiorno devono essere residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno dodici mesi al momento del parto;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nascita del bambino nel territorio della Regione Siciliana;</li> <li>- indicatore I.S.E.E. dell'intero nucleo familiare del richiedente non superiore a € 3.000,00.</li> </ul> |
| Documentazione necessaria        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domanda prestampata</li> <li>- Fotocopia del documento del richiedente</li> <li>- Attestato I.S.E.E. e D.S.U.</li> <li>- Per i soggetti extracomunitari fotocopia permesso di soggiorno in corso di validità</li> <li>- Copia dell'eventuale provvedimento di adozione.</li> </ul>                                                                  |
| Modulistica                      | Presso l'Ufficio Welfare Locale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tempistica di avvio del servizio | Comunicazione Regione Siciliana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Costo                            | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Normativa di riferimento         | L.R. 31/07/2003 n.10, art.6 comma 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |





# *Città di Pachino*

*Provincia di Siracusa*

**COSTI CONTABILIZZATI  
SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI  
ANNO 2018**

| SERVIZI                                                                                   | UTENTI | TRASFERIMENTI FONDI            | COSTI DI GESTIONE                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| Trasporto nella tratta Pachino-Noto, per sottoporsi al trattamento terapeutico del Ser.T. | n.5    |                                | € 768,00                                   |
| Rimborso spese viaggio in centri di riabilitazione a favore di portatori H                | n.5    |                                | €4.480,00                                  |
| Servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave                      | n.21   |                                | € 11.176,20                                |
| Asilo nidi comunali                                                                       | n.71   | Compartecipazione<br>€9.034,00 | €11.730,72                                 |
| Assistenza economica temporanea                                                           | n.24   |                                | € 10.035,00                                |
| Assistenza economica in attività lavorativa                                               | n.38   |                                | € 18.001,00 + € 880,00 spese assicurazione |
| Ricovero minori in comunità alloggio                                                      | n.6    | € 14.614,00                    | €70.813,74                                 |
| Ricovero di donne e figli in difficoltà presso centri antiviolenza                        | n.14   |                                | € 50.358,39                                |
| contribuzione spese famiglie affidatarie                                                  | n.2    |                                | €15.597,12                                 |
| Attività centro diurno anziani                                                            | n.230  |                                | €2.225,00                                  |
| Ricovero disabili in strutture                                                            | n.13   | € 114.850,36<br>€ 58.344,66    | €256.664,52                                |



# *Città di Pachino*

*Provincia di Siracusa*

VI SETTORE – UFFICIO WELFARE LOCALE

| SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE |
|-------------------------------|
| ANNO 2018                     |

| SERVIZI                                                                                                                                                  | UTENTI | COMPARTECIPAZIONE | COSTI DI GESTIONE |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| Trasporto nella tratta Pachino-Noto, per sottoporsi al trattamento terapeutico del Ser.T.                                                                | n.5    |                   | € 768,00          |
| Concessione del beneficio dell'Assistenza economica straordinaria a titolo di rimborso spese viaggio in centri di riabilitazione a favore di portatori H | n.5    |                   | €4.480,00         |
| Servizio assistenza igienico-personale agli alunni portatori H grave                                                                                     | n.21   |                   | € 11.176,20       |
| Asilo nidi comunali                                                                                                                                      | n. 71  | € 9.034,00        | €11.730,72        |



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
VI SETTORE  
Dot. Maurizio Valetta